г. Москва

Публичная оферта об условиях предоставления сервиса «СберЧаевые»

Данный документ (далее − Оферта) является публичной офертой (предложением) Публичного акционерного общества «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк, Адрес: Россия, 117997, Москва, ул. Вавилова, д. 19. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций от 11 августа 2015 года, регистрационный номер 1481), именуемого в дальнейшем «Банк», дееспособным физическим лицам заключить с Банком договор использования сервиса «СберЧаевые» (далее − «Договор») на условиях, изложенных в Оферте.

Оферта содержит все существенные условия Договора.

Договор между Банком и физическим лицом заключается в порядке, определённом в Оферте.

В тексте настоящей Оферты нижеуказанные термины будут иметь следующие значения:

Администратор – Получатель, Участник команды, назначенный на роль администратора СуперАдминистратором, имеющий возможность редактировать профиль Команды, приглашать/удалять участников Команды, получать информацию о суммах зачислений, отзывах и комментариях Отправителей в адрес Получателей. У одной Команды может быть несколько Администраторов.

Аутентификация – удостоверение правомочности входа Получателя в Личный кабинет и получения доступа к Сервису.

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

Карта – банковская (платежная) карта, выпущенная ПАО Сбербанк или сторонним эмитентом.

Команда – группа Получателей, под управлением СуперАдминистратора, объединенная названием и командным QR-кодом с целью получения Перевода.

Личный кабинет (ЛК) – раздел Получателя на Сайте, позволяющий управлять Сервисом в рамках функционирования Ролевой модели, в котором Получателю доступно управление Сервисом, включающий в себя конфиденциальные данные (в том числе персональные данные) Получателя и иные сведения в рамках взаимодействия Сторон по Договору. Получатель самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемой им в Личном кабинете информации требованиям действующего законодательства.

Мобильное устройство – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Пользователя, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет).

Мобильное приложение Банка – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Пользователю возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн». Для установки Мобильного приложения Банка на Мобильное устройство, Пользователь самостоятельно совершает действия в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенном на Официальном сайте Банка.

Отправитель – Пользователь Сервиса, не прошедший регистрацию в Сервисе, Держатель Карты, осуществляющий перевод денежных средств в пользу Получателя.

Официальный сайт Банка – сайт Банка в сети Интернет www.sberbank.ru.

Перевод – денежные средства в рублях Российской Федерации, перечисляемые на счет Карты Получателя на основании Поручения Отправителя.

Платежная система – платежная система МИР.

Получатель – зарегистрированный Пользователь, Держатель Карты, в адрес которого Отправитель осуществляет Перевод, использующий полномочия в рамках Ролевой модели.

Поручение – распоряжение Отправителя Банку на перевод денежных средств Получателю с использованием предусмотренных Банком способов перечисления денежных средств, на момент осуществления Перевода.

Пользователь Сервиса (Пользователь) – а) зарегистрированный пользователь Сервиса, в том числе Администратор, СуперАдминистратор, Получатель, обладающий различными по объему предоставленными правами и возложенными обязанностями, зависящими от Ролевой модели; б) незарегистрированный пользователь Сервиса-Отправитель.

Регистрация – предоставление Получателем необходимых по условиям Договора данных посредством их ввода на Сайте с целью создания Личного кабинета, использования Сервиса, к которым, в частности, относятся данные Карты для зачисления Переводов, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

Ролевая модель – набор ролей Получателей, предоставляющий полномочия при пользовании ЛК в Сервисе: СуперАдминистратор, Администратор, Участник команды. Каждый Пользователь может иметь одну или несколько ролей, а каждая роль может содержать от одного до множества полномочий, которые разрешены Получателю в рамках этой роли. Функционирование ролевой модели изложено в Памятке по использованию сервиса «СберЧаевые» (далее – Памятка), размещенной в ЛК.

Сайт – официальный сайт Сервиса в сети Интернет по адресу https://www.mysbertips.ru.

Сбер ID – сервис Банка по аутентификации физического лица на информационных ресурсах и иному использованию данных в соответствии с договором, предусматривающим возможность предоставления сервиса Сбер ID/договором банковского обслуживания/договором на выпуск и обслуживание банковской карты.

Система «Сбербанк Онлайн» – автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Пользователя через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка.

Сервис «СберЧаевые» (Сервис) – программно-аппаратный комплекс Банка, доступ к которому обеспечивается функциональностью Сайта, позволяющий осуществлять Переводы с зачислением суммы Перевода с Карты Отправителя на счет Карты, зарегистрированной Получателем в Сервисе. Сервис также предоставляет Получателю информацию о суммах поступлений и статистику поступлений (по дням/неделям/месяцам), а также возможность создавать общий профиль Пользователей Сервиса с возможностью формирования единого QR-кода. Сервис предоставляет Отправителю возможность осуществлять Перевод, оставлять комментарий и оценку в адрес Получателя.

Сторона – Банк, Пользователь.

СуперАдминистратор – Получатель, создавший Команду, имеющий возможность редактировать профиль Команды, возможность предоставлять доступ к Сервису Участникам команды, получать информацию о суммах чаевых, отзывах, оценках и комментариев по каждому Участнику команды.

Тарифы – тарифы на Услуги Сервиса, предоставляемые ПАО Сбербанк, размещенные на Сайте.

Telegram – онлайн-система или приложение для мгновенного обмена сообщениями.

Telegram-бот – специальный аккаунт Сервиса в Telegram, созданный для того, чтобы автоматически обрабатывать и отправлять уведомления по настроенным Получателем в Личном кабинете правилам.

Услуги Сервиса (Услуги) – услуга Банка по переводу денежных средств с Карты Отправителя на Карту Получателя, включая прием, обработку и исполнение Поручений, передачу информации о Переводе.

Участник Команды – Получатель, вступивший в Команду.

QR-код – двухмерный штрих-код, предоставляемый Банком Пользователю Сервиса, либо группе Пользователей Сервиса (Команде), объединенных (пользующихся) общим профилем, позволяющий Отправителю осуществлять Перевод.

В тексте Оферты термины и определения, обозначающие единственное число, включают в себя как единственное, так и множественное число.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Банк обеспечивает предоставление Пользователям доступ к Сервису, к Услугам Сервиса за вознаграждение согласно Тарифам.

1.2. Стороны вправе использовать Сервис исключительно в пределах и для целей, предусмотренных Договором.

1.3. Пользователь обязуется использовать Сервис исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, иной деятельности запрещенной законодательством РФ деятельности.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА.

2.1. Договор заключается в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

2.1.1. Получатель принимает (акцептует) Оферту, совершая Регистрацию в порядке, предусмотренном п. 2.5 Оферты.

2.1.2. Отправитель принимает (акцептует) Оферту, переходя после сканирования QR-кода камерой Мобильного устройства на страницу https://pay.mysbertips.ru/ и нажимая кнопку «Отправить[1]».

При совершении действий, описанных в п.п. 2.1.1 и 2.1.2 Оферты, Получатель/Отправитель совершает конклюдентные действия, выражающие полное и безоговорочное согласие заключить настоящий Договор на условиях, изложенных в Оферте (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Оферты), что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) Получателем/Отправителем Оферты.

2.2. Акцепт условий Оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Договора без каких-либо изъятий и (или) ограничений и равносилен заключению двухстороннего письменного договора.

2.3. Срок для принятия (акцепта) Оферты не установлен, Оферта может быть отозвана Банком в любой момент.

2.4. Сервис предоставляется Пользователям на условиях «как есть» (as is). Пользователь подтверждает, понимает и соглашается с тем, что Банк не дает никаких гарантий, выраженных или подразумеваемых, в отношении Сайта, программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функциональность Сайта, в том числе в отношении того, что будут отсутствовать дефекты в программном коде и/или скрытые функциональные возможности, влекущие финансовый ущерб для Пользователей и/или третьих лиц.

2.5. Порядок использования Сервиса.

2.5.1. Аутентификация Получателя для целей использования Сервиса осуществляется посредством ввода номера мобильного телефона и его подтверждения кодом, полученным в SMS-сообщении, или посредством Сбер ID[2].

2.5.2. До регистрации Личного кабинета Получатель должен ознакомиться с условиями Оферты. Получатель дает свое согласие с условиями Оферты путем нажатия кнопки «Принять»[3].

2.5.3. Для регистрации в Сервисе в качестве Получателя с доступом к ЛК, Пользователь предоставляет следующие данные: фамилию, имя, адрес электронной почты, фотография, пол, а также иные данные в соответствии с формой заявки на Сайте в зависимости от Ролевой модели.

2.5.4. Настройка функционала ЛК осуществляется Пользователем самостоятельно в соответствии с Памяткой.

2.5.5. Для получения Перевода Получателю необходимо указать данные Карты[4]:

[1] Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

[2] При наличии технической возможности

[3] Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

[4] Может использоваться карта, выпущенная ПАО Сбербанк или иной кредитной организацией, за исключением корпоративных (коммерческих) карт, эмитированных к расчетному счету юридического лица, а также карт, эмитированных иностранной кредитной организацией. Допускается сохранение нескольких Карт, но для приема Платежей выбирается только одна Карта (основная).

.

- номер Карты,
- срок действия (ММ/ГГ),
- CVC2/CVV2/ППК2-код.

Успешным завершением процесса ввода и сохранения данных Карты является всплывающее сообщение об успешном добавлении Карты.

В случае, если Получатель не укажет данные Карты, Перевод не может быть осуществлен.

2.5.6. Для создания Команды СуперАдминистратор указывает название Команды, тип Команды, а также иные данные в соответствии с формой заявки на Сайте.

2.5.7. QR-код Участника команды или Команды формируется автоматически после завершения регистрации Участника команды или Команды соответственно.

2.5.8. [5]Для настройки получения уведомления в мессенджере Telegram Получатель настраивает Telegram-бот в соответствии с Памяткой по использованию сервиса «СберЧаевые», размещенной в ЛК.

2.5.9. Участник команды, в зависимости от исполняемой роли, предоставленной в рамках Сервиса Ролевой модели, может: добавлять/редактировать свободную информацию о себе, а также предустанавливать прилагаемые размеры Переводов, редактировать профиль Команды, приглашать участников в Команду, удалять участников из Команды, получать информацию о суммах зачислений, отзывах и комментариях Отправителей в адрес Получателей в рамках созданной им Команды, а также использовать иной функционал, предусмотренный Сервисом в соответствии с Памяткой.

2.5.10. Часть данных, введенных/загруженных при регистрации в Сервисе (а именно: изображение, имя и фамилия, должность или род занятий, место работы или сфера занятости), отображаются на макетах[6] (далее-Макеты) и будут доступны для просмотра Отправителем.

2.5.11. СуперАдминистратору и Администратору в ЛК будут доступны следующие данные Участника команды: изображение, имя и фамилия, должность или род занятий, место работы или сфера занятости, номер телефона, e-mail, суммы поступивших Переводов, отзывы, комментарии Отправителей.

2.5.12. При использовании ссылки-приглашения в случае желания потенциального Получателя заключить Договор, он осуществляет действия в соответствии с пп. 2.5.1 - 2.5.3 Оферты.

Переходя по ссылке-приглашению в целях вступления в Команду, Получатель предоставляет согласие на отображение перечисленных в п.2.5.11 Оферты данных в ЛК СуперАдминистратору и Администратору.

2.5.13. Для получения Перевода Получатель предоставляет Отправителю QR-код (с электронных носителей или распечатанный на бумажном носите, в том числе на визитной карточке).

2.5.14. Отправитель, после сканирования QR-кода камерой мобильного устройства, открывает страницу https://pay.mysbertips.ru/, где указывает сумму Перевода, выбрав электронное средство платежа (Карта), используемое для передачи Поручения, а также может оставить отзыв и оценку.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Предоставлять Пользователю доступ к Сервису/Услугам Сервиса.

3.1.2. Оказывать Услуги Сервиса при наличии технической возможности, обеспечивающей корректную и бесперебойную работу аппаратных средств и каналов связи.

3.1.3. Информировать Получателя о поступлении Перевода, о необходимости указать данные Карты для зачисления поступившего Перевода, о принятии приглашения Участником команды, в том числе с напоминанием подтвердить вступление в Команду, выходе Участника команды из Команды, об оставлении оценки, комментария, удалении из Команды, блокировке профиля и

[5] При наличии технической возможности.

[6] Макет может состоять из QR-кода, логотипа Сервиса, сведений о Получателе (в ЛК доступно несколько вариантов макетов), макеты могут быть использованы как для изготовления физического носителя, в том числе печатных материалов, так и для отображения на электронных носителях (в т.ч. на телефоне, планшете).

необходимости обратиться в службу поддержки[7], удалении профиля, приглашении в Команду, о назначении Администратором Команды или со снятия с назначения, приостановке доступа к Сервису одним из следующих способов:

- через Личный кабинет;
- на адрес электронной почты;
- путем отправки SMS-сообщения;
- путем отправки Push-уведомления[8] на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка;
- [9]путем отправки уведомлений в Telegram-бот.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Отказать или приостанавливать доступ к Сервису, а также оказание Услуг Пользователям в нижеуказанных случаях:

- в случае возникновения обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут повлечь убытки для Банка, – на срок действия таких обстоятельств;
- в случае нарушения Пользователем любого из своих обязательств, предусмотренных Договором;
- при наличии у Банка в отношении Пользователя сведений об осуществлении им мошеннической или иной незаконной деятельности;
- в случае выявления Банком в деятельности Пользователя признаков сомнительных операций и сделок;
- в случае выявления данных Пользователя с данными лица, включенного в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, с данными лица, в отношении которого межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества, с данными лица, включенного в перечни организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН, с данными лица, в отношении которого вынесено решение или определение суда, а также лица, в отношении которого имеются информационные письма Росфинмониторинга;
- в случае использования в названии Команды, а также размещения на своих Макетах информации, которая может привести к нарушению прав и законных интересов третьих лиц и/или являться призывом к противоправным действиям;
- в случае использования в названии Команды, а также размещения на своих Макетах, фотографиях/изображениях профиля информации, которая может привести к нарушению прав и законных интересов третьих лиц и/или являться призывом к противоправным действиям;

3.2.2. Требовать у Получателя предоставления дополнительной информации об осуществленных Переводах, в случае если необходимость такой информации вызвана соблюдениями требований законодательства РФ или правил Платежной системы.

3.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы. Информация об изменениях в Тарифы размещается на Сайте. Тарифы вступают в силу через 7 (семь) календарных дней с даты размещения Банком информации на Сайте.

3.2.4. Организовать изготовление физического носителя Макета для предоставления зарегистрированному Пользователю[10] на основании п. 9.5 Оферты.

[7] По каналам, указанным на Сайте, а также в Памятке.

[8] Доступны для держателей карт, эмитированных ПАО Сбербанк при наличии технической возможности.

[9] При наличии технической возможности.

[10] Макет на физическом носителе предоставляется Банком Получателю при наличии у Банка технической возможности его изготовления.

.

3.2.5. Привлекать третьих лиц в целях исполнения обязательств по Договору.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме до заключения Договора ознакомиться с его условиями.

3.3.2. Выплачивать Банку вознаграждение в размере и порядке, определенном Тарифами Банка. Получатель оплачивает комиссию Банка за исключением случаев, когда вознаграждение Банка оплачено Отправителем.

3.3.3. При регистрации Личного кабинета предоставить Банку достоверную контактную информацию. В случае её изменения Получатель обязан своевременно обновить информацию в Личном кабинете.

3.3.4. Самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Пользователь обязуется не сообщать свои аутентификационные данные третьим лицам. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Пользователь обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Пользователем антивирусного программного обеспечения, использование нелицензионного (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Пользователем сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к аутентификационным данным, Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный Пользователю, если информация о Карте станет известна иным лицам в результате перехвата информации в каналах связи во время совершения Перевода.

3.3.5. Не использовать в названии Команды, а также для размещения на своих Макетах информацию (включая изображения, фотографии), которая может привести к нарушению прав и законных интересов третьих лиц и/или являться призывом к противоправным действиям.

3.3.6. Не размещать фотографии, изображения, которые могут привести к нарушению прав и законных интересов третьих лиц и/или являться призывом к противоправным действиям.

3.4. Пользователь имеет право:

3.4.1. Пользоваться Сервисом на условиях и в порядке, определенных в Договоре.

3.4.2. Обратиться в Банк с претензией по качеству оказанной Услуги в срок не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее оказания.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг Банка по предоставлению Сервиса указывается в Тарифах.

4.2. Оплата Получателем услуг Банка за использование функционала Сервиса производится в соответствии с Тарифами, действующими на момент осуществления Перевода.

Вознаграждение Банка НДС не облагается на основании п. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

4.3. Оплата за использование Услуг Сервиса может быть произведена Отправителем по его выбору вместо Получателя в соответствии с Тарифами, действующими на момент осуществления Перевода.

Вознаграждение Банка НДС не облагается на основании п. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

4.4. Обязательства Банка по оказанию услуг, указанных в пункте 3.1 Оферты, считаются исполненными:

- с момента зачисления денежных средств Получателю (если Карта Получателя и Карта Отправителя выпущены ПАО Сбербанк);

- с момента зачисления денежных средств на счет кредитной организации, выпустившей Карту Получателя (если Карта Получателя и Карта Отправителя выпущены разными эмитентами).

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Сумма Перевода в пользу Получателя определяется Отправителем самостоятельно путем ввода её значения на платежной странице Сервиса. Сумма одного Перевода должна быть в пределах лимита, установленного Тарифами доступного для выбора Отправителем. По своему выбору Отправитель может оплатить комиссию Банка вместо Получателя.

5.2. В случае если валюта счета Карты Получателя отлична от рублей Российской Федерации, конвертация в валюту счета Карты Получателя осуществляется банком-эмитентом в соответствии с договором, на основании которого осуществляется обслуживание такой Карты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

6.2. Банк несет ответственность за исполнение своих обязательств, связанных с осуществлением Переводов в соответствии с условиями Договора, законодательством РФ и правилами Платежных систем.

6.3. Отношения между Получателем и Отправителем, не связанные напрямую с осуществлением Переводов посредством использования функционала Сервиса, не входят в предмет регулирования Договора и не порождают для Банка каких бы то ни было обязанностей.

6.4. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Отправителем и Получателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора и оказанию Банком Услуг.

6.5. Банк не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса «СберЧаевые» и (или) убытки, причиненные Пользователю и (или) третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и (или) функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

6.6. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Отправителем при указании параметров Перевода и приведшие к Переводу в некорректной сумме. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Отправителю надлежащим образом и в полном соответствии с Договором. Банк освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение является следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, сбоев в телекоммуникационных и электрических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на получение несанкционированного доступа или выведение из строя программного либо аппаратного комплекса.

6.7. Получатель несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных использованием в названии Команды, а также размещением изображения на Макетах. Получатель обязуется возместить Банку расходы, возникшие в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях. Любые споры и разногласия Сторон по Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путем переговоров Сторон, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.8. При разрешении споров (претензий) между Пользователем и Банком в рамках Договора, Банк в качестве доказательств использует протоколы действий Пользователя и происходящих в

связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. В рамках Договора Банк в соответствии с п. 5 ч. 1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» вправе обрабатывать персональные данные Пользователей, в отношении Получателя - – данные, указанные в разделе 2.5 Оферты, введенные/загруженные при регистрации в Сервисе, в отношении Отправителя – данные, предоставленные Отправителем в случае его обращения в Банк по вопросам, связанным с оказанием Услуг Сервиса.

7.2. Банк обязуется при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

7.3. При обработке персональных данных Пользователя Банк обязуется обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных, а также принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты обрабатываемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении обрабатываемых персональных данных.

7.4. Целью обработки персональных данных Пользователя во всех случаях является исполнение условий Договора.

7.5. Под обработкой персональных данных понимается их сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

В рамках Договора Банк также осуществляет передачу (предоставление, доступ) персональных данных, а именно:

- поручение обработки персональных данных Получателя для целей изготовления физического носителя Макета Получателя/Команды выбранной Банком организации[11];
- предоставление Отправителю данных, указанных в п. 2.5.8 условий Оферты, в ходе использования Сервиса;
- предоставление СуперАдминистратору и Администратору данных Участников команды в соответствии с п.2.5.11 условий Оферты;
- поручение обработки данных Пользователей компании, оказывающей Банку услуги по администрированию Сервиса на основании заключенного с Банком договора, содержащего в себе обязательства по обеспечению конфиденциальности и сохранности персональных данных в строгом соответствии с требованиями законодательства РФ, правил Платежной системы и стандарта PCI DSS.

7.6. Хранение персональных данных Пользователя осуществляется Банком на территории Российской Федерации.

7.7. Обработка персональных данных осуществляется Банком в течение всего срока действия Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор действует без ограничения срока.

8.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора.

[11] Актуальный список организаций, осуществляющих изготовление физического носителя Макета, размещается на сайте.

В случае принятия Банком решения о прекращении Договора Банк уведомляет об этом Получателя не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты прекращения Договора одним из способов, предусмотренных п. 9.2 Оферты.

Получатель может расторгнуть Договор путем удаления своего профиля.

8.3. С Отправителем Договор прекращает действие с момента исполнения обязательств по настоящему Договору в соответствии п.4.4 Оферты.

8.4. Все обязательства Сторон по Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случае внесения изменений в условия предоставления Сервиса информация об этом размещается Банком на Сайте. Изменения, внесенные Банком в Договор, вступают в силу через 7 (семь) календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Оферты на Сайте.

9.2. Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления Банком Пользователя по Договору:

- посредством размещения Банком информации на Сайте – в том числе для уведомлений об изменениях в тексте Оферты, размере комиссии, а также об отклонениях в режиме и графике работы Сервиса;
- посредством размещения Банком информации в Личном кабинете – для уведомлений и новостей, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Получателя;
- с использованием электронной почты – для уведомлений, отправляемых Банком в адрес Получателя о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Получателя;
- путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Получателя, сведения о котором ранее предоставлены Получателем Банку;
- путем отправки Push-уведомления[12] на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка;
- [13]путем направления уведомлений в Telegram-бот.

9.3. Получатель считается уведомленным надлежащим образом со стороны Банка при направлении уведомления по контактной информации, указанной Получателем в Личном кабинете.

9.4. Информация для связи с Банком размещена на Сайте.

9.5. Получатель может направить в Банк запрос на изготовление физического носителя Макета. Макет на физическом носителе предоставляется Получателю при наличии у Банка технической возможности его изготовления.

[12] Доступны для держателей карт, эмитированных ПАО Сбербанк при наличии технической возможности.
[13] При наличии технической возможности.

.