

Сервис СберЧаемые

веб версия

Памятка по использованию

01.06.2024



Что такое СберЧаевые*

Сервис для мгновенного получения безналичных чаевых зарегистрированными пользователями на карту любого банка.

Сервис СберЧаевые также позволяет пользователям получать информацию о суммах поступлений и статистику поступлений, а также возможность создавать общий профиль пользователей Сервиса с возможностью формирования единого QR-кода.

Данное руководство предназначено для пользователей сервиса СберЧаевые. Доступ к сервису предоставляется после прохождения регистрации на сайте **lk.mysbertips.ru** с возможностью последующей авторизацией с применением сервиса Сбер ID**.

i Если у вас нет Сбер ID можете создать Сбер ID при входе в сервис

*Термины даны в соответствии с публичной офертой об условиях предоставления сервиса «СберЧаевые», если иное не установлено настоящим Руководством по использованию Сервиса СберЧаевые (веб версия).

** Руководство пользователя Сбер ID

Регистрация в сервисе СберЧаевые

- 1 Пройдите регистрацию по номеру телефона
 - 2 Подтвердите регистрацию вводом кода, полученного в SMS с номера 900 или пуш-уведомления на телефоне
 - 3 Для продолжения пользования сервисом потребуется:
 - Принять договор оферты на условиях, изложенных в «Публичной оферте об условиях предоставления сервиса «СберЧаевые»»;
 - Заполнить данные профиля.
- i Зарегистрированным пользователям сервиса становится доступен функционал личного кабинета. Категория пользователей, определяется объемом предоставленных прав и возложенных обязанностей в рамках ролевой модели сервиса.

Возможности сервиса. Ролевая модель

В ролевой модели предусмотрено три роли зарегистрированных пользователей сервиса: Супер Администратор, Администратор, Участник Команды

Роль	Доступный функционал
Супер Администратор (пользователь, создавший команду)	- Создать команду; - Редактировать профиль команды; - Пригласить/удалить/скрывать участников команды; - Принять/отклонить заявки на вступление участников команды; - Посмотреть/редактировать список участников команды; - Сгенерировать/редактировать QR-код команды; - Посмотреть поступления чаевых, оценки, отзывы по участникам команды; - Выгрузить макеты команды/ участников команды; - Настроить в tg-боте получение уведомлений; - Удалить команду; - Удалить свой профиль.
Администратор	- Пригласить/удалить/скрыть участников команды; - Принять/отклонить заявки на вступление участников команды; - Редактировать свой профиль/профиль команды; - Посмотреть поступления чаевых, оценки, отзывы по участникам команды; - Выгрузить макеты команды/участников команды; - Настроить вTg_боте получение уведомлений; - Выйти из команды; - Удалить свой профиль.
Участник команды	- Редактировать свой профиль; - Выбрать цель накопления; - Предустанавливать суммы чаевых; - Настроить в tg-боте получение уведомлений; - Посмотреть поступления чаевых, оценки по себе; - Выйти из команды; - Удалить свой профиль.

Функционал сервиса*(1/3)

Операция	Пояснения
Создание команды	Для создания команды потребуется: • ввести данные в соответствующие поля с реквизитами; • согласиться с условиями Пользовательского соглашения сайта https://lk.mysbertips.ru Далее вы можете: • пригласить участника, который будет управлять командой-Администратора/, а также пригласить одного или нескольких участников команды, направив приглашения любым предложенным сервисом способом** (СМС, ссылка через мессенджер).
Отправка приглашений	Вы можете отправить ссылку-приглашение для вступления в команду одному или нескольким участникам следующими способами: • СМС; • Мессенджеры (Telegram, WhatsApp, VK). Для отправки приглашений требуется ввести номер телефона приглашаемого. Приглашение не будет отправлено без заполнения чек-бокса с подтверждением, что третьи лица дали согласие на передачу и обработку их персональных данных. ! Если приглашенный уже зарегистрирован в сервисе, он также получит уведомление в личном кабинете.
Редактирование профиля команды	Вы можете: загрузить логотип, сменить название, тип команды, адрес.

* Сбербанк вправе изменить в одностороннем порядке наименования указанных настоящей Памятке по использованию сервиса.

** Для отправки приглашений потребуется указать номер телефона приглашаемого.

Функционал сервиса (2/3)

Операция	Пояснения
Принятие/отклонение заявки на вступление в команду	После того, как приглашённый участник регистрируется (если только он ранее не был зарегистрирован), примет приглашение в команду, он будет отображаться в списке заявок на вступление в команду. Вы можете принять участника в команду, нажатием кнопки «Принять» или отклонить заявку, нажав на «х».
Просмотр/редактирование списка Участников команды	Вы можете просматривать список участников команды. Для удаления одного или нескольких участников, требуется нажать «Редактировать список участников», нажать на иконку корзины, подтвердить удаление, нажав на кнопку «Удалить» или отменить удаление, нажав на кнопку «Отменить удаление».
Генерация/редактирование QR-кода команды	Вы можете сгенерировать/редактировать QR-код.
Просмотр оценок, отзывов, поступлений чаевых	По каждому Участнику команды, вы можете просматривать следующие данные: • оценки; • отзывы и комментарии; • факт поступления чаевых; • % чаевых от суммы счета; • номер стола.
Выгрузка макетов команды/участников команды	Вы можете выгрузить макеты печатных материалов из предложенных сервисом вариантов.
Удаление команды	Вы можете удалить команду. Удаление команды осуществляется через подтверждение с отправкой кода по СМС и нажатием кнопки «Подтвердить».
Уведомления	Функционал предназначен для просмотра уведомлений от Сбербанка, направленное уведомление зависит от роли пользователя в сервисе. Возможные типы уведомлений, направляемых Банком: о приглашении в команду; о принятии приглашения участником команды; о принятии приглашения участником команды с напоминанием подтвердить вступление в команду; о назначении администратором команды; о принятии приглашения стать участником команды; о том, что участник команды больше не является администратором команды; при удалении участника команды- об удалении из команды; о самостоятельном выходе участника из команды; о блокировке и необходимости обратиться в поддержку; о невозможности зачислить чаевые и необходимости привязать карту; удалении аккаунта. Для получения уведомлений посредством Telegram-бота потребуется произвести дополнительные настройки: Нажать на иконку аватара (правый верхний угол), выбрать активную ссылку Telegram-бот, сгенерировать ключ для запуска бота. Далее потребуется перейти в Telegram по активной ссылке и ввести /start и следовать инструкции.

Функционал сервиса (3/3)

Операция	Пояснения
Привязка/добавление карты*	В своем профиле во вкладке «Профиль и карты» Вы можете: •привязать карту; •добавить карту; •удалить карту; •редактировать список карт.
Предустановка сумм чаевых	Вы можете установить желаемую сумму чаевых
Установка цели	Вы можете выбрать цель из предложенного сервисом списка, а также поменять на другую в любое время.
Вопросы и обращения по работе сервиса	При возникновении вопросов по работе сервиса Вы можете воспользоваться вкладкой «Помощь» и направить вопрос следующими способами: •Электронный ящик по адресу support@ecom.sberbank.ru** •Обращение в контактный центр Сбербанка на номер 900 для абонентов сотовых операторов МТС, Билайн, Мегафон и Tele2 на территории России (необходимо сказать «СберЧаевые»).

* Без привязанной карты зачисление чаевых невозможно

** Данный функционал доступен пользователям с ролью Супер Администратор и Администратор